



■ GASTCOLLEGE HAN DOOR TRAXION

Op 16 april gaf Peter Rietveld, Senior Consultant bij Traxion, een gastcollege aan een groep studenten van de HAN.

Als onderdeel van "Capita Selecta" konden zij zich inschrijven voor dit gastcollege met als onderwerp Identity & Access Management.

■ SEMINAR MICROSOFT & OMADA

Op 19 september organiseert Traxion een seminar over wat Microsoft en Omada te bieden hebben op het gebied van Identity Management. Naast diverse presentaties over o.a. ILM2 zullen er ook klantcases worden gepresenteerd. Geïnteresseerd? Neem contact op met Traxion, +31(0)418 – 653 883

■ ILM2 UITGESTELD

ILM2 de lang verwachte opvolger van ILM2007 is door Microsoft een jaar uitgesteld en krijgt een nieuwe naam: **Forefront Identity Manager**. De verwachte opleverdatum van dit product is nu 1^e kwartaal 2010. Er komt nog een tussentijds Release-Candidate1. Deze wordt in het derde kwartaal van 2009 verwacht.

■ KLANTENDAG 2009: ORDINA OPEN

Dit voorjaar organiseert Traxion voor de 2e maal haar klantendag. Dit keer ontvangt Traxion haar klanten op het Ordina Open om gezamenlijk onder het genot van een hapje en een drankje vanuit een VIP-box te genieten van top tennis.



Inhoudsopgave

PAGINA 1 ■ BDO – KANTOOR VAN DE TOEKOMST → **PAGINA 2** ■ ELEKTRONISCH PATIËNT DOSSIER ■ DE GROEIENDE VRAAG NAAR SUPPORT OP IAM SYSTEMEN ■ TRAXION & SUN MICROSYSTEMS: BETROUWBARE IDM-PARTNERS → **PAGINA 3** ■ TRAXION BELGIË ■ PETERR.: IDM IS SAAI ■ MICROSOFT GENEVA ■ IDENTITY MANAGEMENT IN DE CLOUD → **PAGINA 4** ■ VACATURES ■ COLUMN: PROVISIONING BEYOND... ■ EVENEMENTENKALENDER

BDO – Kantoor van de Toekomst

Sinds 2006 werkt BDO Camps0bers aan het Kantoor van de Toekomst. BDO is met ruim 2000 medewerkers het vijfde accountantskantoor van Nederland. Met dit project beoogt BDO in de hoogst competitieve markt van de accountancy de concurrentie ver achter zich te laten.

Via het kantoor van de Toekomst bedient BDO 7 dagen per week haar klanten op een manier die vergelijkbaar is met internet-bankieren. Alexander Leppink, manager Business Development bij BDO: 'De klant krijgt toegang tot een virtueel BDO kantoor dat zeven dagen per week en 24 uur per dag inzicht biedt in bijvoorbeeld salarisstroken, rapportages en aangiftes en toegang geeft tot online diensten zoals Online Boekhouden, Online Salaris, de online adviesdiensten en online tussentijdse rapportages.' Het kantoor biedt niet alleen eigen diensten van BDO aan, maar ook diensten van externe partijen door middel van **SaaS applicaties**. Dit maakt het geheel functioneel én technisch hoogst innovatief. 'De klant kan zien of zijn of haar BDO-adviseur ook online is en direct om advies vragen', legt Leppink uit, die de noodzaak van een virtueel kantoor onderstreept. 'De werkwijze van BDO wordt sneller, efficiënter en nog klantgerichter'.

Dat een dergelijk systeem aan de hoogste beveiligingseisen



moet voldoen, zal duidelijk zijn. Om de gebruikers hiermee zo min mogelijk lastig te vallen, stond **Single Sign On**, het één keer aanloggen voor alle delen van het kantoor, hoog op de prioriteitenlijst. En dat op de veiligste manier. Hiervoor koos BDO **authenticatie via SMS**. BDO verzocht huisleverancier Microsoft te regelen dat het er kwam. Microsoft heeft BDO in contact gebracht met Traxion. Traxion heeft een oplossing voorgesteld op basis van **A-Select** in combinatie met **ISA 2006**.

SMS authenticatie is voor veel gebruikers een bekend en vertrouwend mechanisme, omdat het ook door banken

gebruikt wordt. In beveiligingsland geldt het als zeer sterk, omdat de eenmalige toegangscode via een onafhankelijk kanaal verzonden wordt. Voor de SMS authenticatie moest A-Select worden aangepast waardoor wordt het simpeler en beter te beheren werd. Om de SaaS applicaties achter de zelfde login te plaatsen is een web service gebouwd die het sessiemanagement koppelt aan A-Select.

In oktober 2007 verzocht BDO Traxion het systeem te ontwerpen. Na goedkeuring van het ontwerp is eind november de bouw gestart. In april 2008 kon de eerste pilot groep gebruik maken van het resultaat. Sinds begin 2009 is het kantoor beschikbaar voor alle klanten en medewerkers. Het gebruik van het Kantoor neemt nu snel toe. BDO is zeer tevreden over het werk van Traxion en heeft een deel van het technisch beheer bij Traxion Services belegd.

Het Kantoor van de Toekomst zal nog meer gaan bieden. De dienst **Digitale Ondertekening** met handtekeningen van **Diginotar** is door Traxion opgeleverd en zal naar verwachting binnenkort in het Kantoor van de Toekomst beschikbaar zijn.



Elektronisch Patiënt Dossier

Het Elektronisch Patiënt Dossier (EPD) geeft momenteel veel stof voor gesprek. Diverse zorginstellingen worden vanuit het ministerie verplicht om per 1 juni 2009 aangesloten te zijn. Daarbij moeten ze voldoen aan het Goed Beheerd Zorgsysteem (GBZ) zoals is opgelegd vanuit Nictiz. Tevens moeten de zorgverleners voor identificatie en authenticatie gebruik maken van een zogenaamde UZI-pas. Inderdaad, de zorgverlener krijgt er een authenticatiemiddel bij...

Het EPD is een goed initiatief. Nu kan ik ingaan op alle problemen die experts zien rondom de invoering van het EPD. Echter even stilstaan bij de impact die invoering van het EPD heeft op zorgaanbieders heeft mijn voorkeur. Met name rondom het access management aspect. Immers het GBZ dwingt af dat er voor het ontsluiten van bepaalde informatie, terecht, met een sterk authenticatiemiddel moet worden geauthenticeerd. Het dwingt echter ook af met welk sterk authenticatiemiddel, namelijk de UZI-pas. De UZI-pas is een smartcard waarop verschillende persoonlijke certificaten staan. Het gebruik van de UZI-pas betekent voor zorgaanbieders dat infrastructuur en zorgapplicatielandschap met UZI-pas moet integreren. Gevolgen? De UZI 'identiteit' moet bekend zijn binnen de infrastructuur, iedere desktop waar een zorgverlener op werkt moet een UZI-pas lezer krijgen, etc. Zou de ontwikkeling op dit gebied niet moeten zijn dat de zorgverlener aansluit op een zogenaamde zorgfederatie, een eigen smartcard 'mag' selecteren waarop eigen- en meerdere (bijvoorbeeld UZI) certificaten kunnen worden uitgerold en deze dan ook direct te gebruiken is voor de interne logische, federatieve en fysieke toegang?

John van Westeneng
CISM, CISSP
Identity & Access management consultant



De groeiende vraag naar Support op IAM systemen

De groeiende vraag naar support op Identity & Access Management systemen heeft zelfs de meest optimistische voorspelling van Traxion Services overtroffen. Steeds meer bedrijven vertrouwen op de specialisten van Traxion Services voor de support op hun IAM omgeving. Naast een steeds toenemende vraag naar support zijn steeds meer bedrijven op zoek naar een partner die zowel proactieve als functionele ondersteuning kan bieden.



Om deze vraag te beantwoorden zal 2009 voor een groot deel in het teken blijven staan van het uitbreiden van het dienstenportefolio. Zo wordt er momenteel door Traxion Services in samenwerking met een aantal van haar klanten onderzocht op welke wijze een monitoring service specifiek voor Identity & Access Management systemen kan worden opgezet. Omdat het hier een dienst, specifiek voor het proactief beheren van Identity & Access Management systemen betreft, wordt er hoog ingezet op het beheersen van de kwaliteit van de data en het controleren op

de beschikbaarheid van de dienst. Verder wordt er samen met klanten gekeken aan welke proces ondersteuning zij de meeste behoefte hebben. Hiertoe wordt samen met hen het volledige ITIL framework doorgenomen. Per proces kan de klant dan aangeven op welke wijze het inrichten van dit proces kan bijdragen aan zijn bestaande beheerorganisatie. Deze informatie moet uiteindelijk leiden tot een dienstenmodel dat

de beschikbaarheid van de dienst. Verder wordt er samen met klanten gekeken aan welke proces ondersteuning zij de meeste behoefte hebben. Hiertoe wordt samen met hen het volledige ITIL framework doorgenomen. Per proces kan de klant dan aangeven op welke wijze het inrichten van dit proces kan bijdragen aan zijn bestaande beheerorganisatie. Deze informatie moet uiteindelijk leiden tot een dienstenmodel dat

De combinatie van actieve monitoring en het ontwikkelen van een nog beter dienstenmodel sluit aan bij de ambitie van Traxion Services om de nummer één in Managed Operation op Identity & Access Management systemen in Nederland en België te worden.

Traxion & Sun Microsystems: betrouwbare IDM-partners

Sun Microsystems is al geruime tijd een belangrijke speler op de Identity en Access Management markt. Gestart met de aankoop van Waveset is het product van Sun inmiddels uitgegroeid tot een volwaardige en volwassen Identity Management suite.

Sinds een aantal jaren is Traxion een van de preferred partners van Sun Microsystems als het gaat om begeleiding en implementatie van de Sun Identity Management Suite. Dit partnership heeft zich de afgelopen jaren vertaald naar een succesvolle samenwerking op het gebied van sales en consulting. Beide partijen hebben nauw samengewerkt bij onder andere projecten bij de SNS Bank, Deli XL en KLM/Air France. Recentelijk is één van onze consultants in samenwerking met



Sun gestart met een IDM-project bij de Dienst Justitiële Inrichtingen, wat een onderdeel is van het Ministerie van Justitie. Daar zal in de komende maanden een fundament worden gelegd voor een complete implementatie van Identity Management, volledig gebaseerd op de Sun IDM suite.

Indien u meer wilt weten over een van bovenstaande projecten of u bent geïnteresseerd in wat de Sun IDM-suite en Traxion voor u kunnen betekenen, neemt u dan contact op met de Salesafdeling van Traxion via telefoonnummer +31 (0)418 - 653 883 of stuur een e-mail naar sales@traxion.com.

Traxion België

Traxion bestaat bijna 10 jaar en aangezien we erg trots zijn op ons succes willen we dit graag verder uitbouwen. Het uitbreiden van onze activiteiten naar België is daarbij een logische stap. We hebben tijdens de zomermaanden van 2008 de eerste contacten gelegd en vervolgens analyses uitgevoerd om een goed businessplan op te stellen. Omdat de markt en behoeften van de bedrijven vergelijkbaar bleken, kunnen we de aanpak en kennis van Traxion verzilveren in België. Wij zullen ook daar onafhankelijk IAM expertise gaan aanbieden op het hoogste niveau, naar het model van Traxion in Nederland. Om ons plan concreet te maken hebben we op 30 september 2008 Traxion NV in België opgericht, met een vestiging te Mechelen. Daarbij is Filip Van Riet tot onze geledeleden toetreden. Hij is al enkele jaren in een sales rol actief in de Belgische IAM markt, bij Oracle, en zal dit voorzetten bij Traxion België. Hij wordt hierbij gesteund door Evert van den Branden die ook voor België als General Manager optreedt.



In november 2008 is de eerste vakspecialist bij Traxion België begonnen. Het team van Belgische consultants met IAM expertise is inmiddels gegroeid tot een 6 tal specialisten en zal de komende periode verder groeien. Met Peter Geelen, Microsoft MVP voor ILM, kunnen we kennis en expertise op het allerhoogste niveau bieden op Microsoft gebied.

Wat begon als een opstart werd een doorstart, met de overname van de bestaande klanten en prospecten voor Microsoft en Imprivata van 4AllNetworks. Onder de bestaande klanten zijn Borealis, TeleAtlas, PWC, Sanoma, N-Allo, Concentra en Attentia. Hiermee beschikken we al direct over een aantal goede referenties. Dit is een prachtige start en een grote stap naar succes voor Traxion in België. Het aanbod van Traxion Consultancy is nu ook beschikbaar in België, ingevuld door Belgische consultants. Daarnaast zijn de Managed Operations diensten van Traxion Services een geïntegreerd onderdeel van het aanbod voor onze Belgische klanten.

Indien u meer informatie wenst over ons aanbod en mogelijkheden in België kunt u contact opnemen met Filip Van Riet, Sales Manager, tel. +32 486 566599 of per mail: filip.van.riet@traxion.com. Voor algemene informatie en meer gedetailleerde referentie cases kunt u terecht op www.traxion.com.

Microsoft Geneva

In het IAM vakgebied volgt Traxion de ontwikkelingen nauwgezet. Zo ook de ontwikkelingen van Microsoft op dit gebied. Microsoft is druk met de ontwikkeling van Geneva, de integratie van CardSpace en AD FS. Geneva zorgt ervoor dat de AD Federation Service en Cardspace over dezelfde mogelijkheden beschikken. Ook wordt het eenvoudiger om deze mogelijkheden te gebruiken in websites. Geneva is gebaseerd op open standaarden zodat ook producten van andere aanbieders gebruikt kunnen worden. Met Geneva wordt het mogelijk om Identity 2.0 samen met federatieve concepten te gebruiken. Samen met de klant kan gekeken worden hoe deze concepten toepasbaar zijn.

Identity Management in de Cloud

De veranderingen in de IT volgen elkaar van snel op. Via de mainframe, client-server en webbased applicaties staat de volgende verandering op stapel: **Software as a Service**, het afnemen/gebruiken van extern gehoste applicaties waarbij het kostenmodel gebaseerd is op het gebruik van de applicatie. Bekende voorbeelden van SaaS-applicaties zijn Google Apps, Salesforce.com en Amazon.com. Een van de voordelen is minder beheerszorgen en -kosten.

Dit voordeel is in het IDM-werkveld een interessante. Veel organisaties zijn graag "in control" over wie toegang heeft tot welke applicatie en implementeren daarom een IDM-omgeving. Op het moment dat men het beheer van de toegangsrechten bij de Service Provider van de SaaS-applicatie neer gaat leggen, is men de controle daarop weer grotendeels kwijt.

Meer over Identity Management en SaaS leest u op pagina 4 in de column van Evert van den Branden.

PETER R.

IDM is saai

Dit vraagt om toelichting. Ik ben vanuit de beveiligingshoek in Identity Management terechtgekomen. Als ik kijk naar de problemen die we oplossen voor klanten zijn het geen beveiligingsproblemen of beter gezegd, wel problemen met beveiliging maar geen problemen met de veiligheid. Het probleem dat we oplossen heet geld.

Want wat doen we? Minder mensen om wachtwoorden uit te geven, om autorisaties toe te kennen en om de rapporten voor de auditoren te maken. Daarvoor optimaliseren we de processen, wat betekent dat ze allemaal naar een gemiddeld niveau worden gebracht. Door deze procesautomatisering treedt het principe van konvoivaart op: het langzaamste schip bepaalt de snelheid. De sterkste systemen worden verzwakt, de zwakste versterkt. Maar het maximale niveau van de zwakste systemen wordt zo het feitelijke niveau van alle systemen. Economisch zal dit allemaal wel te verantwoorden zijn en de organisatie zal het geld vast nodig hebben voor andere zaken, maar vanuit de beveiliging bezien is het drie keer niks.

IDM zou een strategisch middel moeten zijn om de konvooisnelheid te verhogen. Oftewel: De hele informatievoorziening naar een hoger beveiligingsniveau tillen, in een overzichtelijk proces. Zolang er geen strategische visie is om dit te bereiken, gaat IDM over kostenvermindering en het dempen van de grootste uitschieters. We schrijven wel blauwdrukken om IDM in te voeren, maar eigenlijk moeten we verder kijken hoe IDM te gebruiken om het niveau over de hele linie te verhogen. Een roadmap naar méér veiligheid, in plaats van naar gemiddelde veiligheid. Dan wordt het wél spannend.



VACATURES

IAM SUPPORT ENGINEER

Je hebt al een aantal jaren ervaring binnen de IT-branche als bijvoorbeeld systeembeheerder en bent nu op zoek naar een nieuwe uitdaging. Je vindt het belangrijk om je dagelijks bezig te houden met de complexiteit van IT omgevingen. Verder houd je ervan om continu de perfecte oplossing te vinden voor onze klanten. Traxion is op zoek naar een **Support Engineer** die verantwoordelijk is voor de continuïteit van de Identity & Access Management oplossingen bij onze klanten. Hierbij werk je onder andere met **Linux** en **Windows platforms** en Identity & Access Management oplossingen van o.a. **Microsoft, Sun, Omada en Novell**. Kenmerkend voor je aanpak is het structureren van werkzaamheden en het daarvoor hanteren en opstellen van procedures. Daarnaast heb je goede analytische- en communicatieve vaardigheden. Je kunt je prima uitdrukken in zowel de Nederlandse als de Engelse taal.

TECHNISCH IAM SPECIALIST

Als technisch specialist word je ingezet in één van de projecten voor onze klanten. Technische Specialisten moeten beschikken over een **brede infrastructuur kennis** met gedetailleerde kennis van **beveiliging** en **Identity & Access Management** oplossingen. Je maakt deel uit van een projectteam dat verantwoordelijk is voor het complete traject, van idee, ontwerp tot bouw, implementatie en overdracht naar een productie omgeving. Binnen het projectteam ben je aanspreekpunt en vraagbaak voor zaken met betrekking tot jouw specialisme.

COLUMN

Provisioning Beyond...

In mijn vorige Column met als titel "Beyond Provisioning..." heb ik geschreven over de provisioning problematiek binnen organisaties zelf en over de toegevoegde waarde voor een organisatie wanneer men bovenop de basisprovisioning laag extra functionaliteiten gaat inregelen voor workflow, RBAC en rapportage, etc. Dit keer wil ik inzoomen op de provisioning problematiek buiten de grenzen van een organisatie.

Wanneer je als organisatie de Identity lifecycle gaat automatiseren en gebruik gaat maken van een Identity Management oplossing, dan is het verstandig om tijdens de architectuur en ontwerpfase stil te staan bij de ontwikkelingen die je organisatie doormaakt, de effecten hiervan op de manier van werken, je processen en procedures en natuurlijk op je IT omgeving.

Wanneer je organisatie openstaat voor outsourcing van bepaalde systemen of oplossingen of wanneer er wordt overwogen om een bepaalde functionaliteit af te nemen van SaaS leveranciers dan zul je binnen je architectuur en ontwerp invulling moeten geven aan "provisioning beyond your organizational borders".

Je zult dan invulling moeten geven aan federatieve provisioning. Helaas wordt dit door de meeste SaaS leveranciers nog niet ondersteund, waardoor je meestal aangewezen bent op een gedeeltelijke maatwerkoplossing om dit te realiseren. SaaS-applicaties worden in de 'cloud' aangeboden en meestal wordt er middels een SSO oplossing een connectie voor je opgezet als je bent ingelogd op het bedrijfsnetwerk. Wanneer je Sales Manager echter geen actief account meer heeft omdat je hem op staande voet hebt ontslagen, dan is er niets

dat hem ervan weerhoudt om van salesforce.com nog even snel je klantenlijst te downloaden, want realtime de-provisioning is nog niet ingericht!

Er zijn momenteel nog geen oplossingen beschikbaar die gebaseerd op open standaarden zowel door de Identity Management leveranciers als door de SaaS-leveranciers worden omarmd. Toch is het wel mogelijk want het is inmiddels alweer twee jaar geleden dat Oracle het Identity Governance Framework (IGF) heeft ontworpen en beschikbaar heeft gesteld aan de Liberty Alliance organisatie. Een mogelijke oplossing is dus beschikbaar, nu is het (zoals met zoveel open standaarden) wachten tot de grote leveranciers zoals Oracle, Microsoft en IBM dit omarmen en opnemen in hun suites en programmeer omgevingen of aan de slag gaan met een early adapters zoals b.v. Ping Identity.

Vooralsnog zul je als organisatie dus extra aandacht moeten hebben voor dergelijke concepten en samen met Identity Management specialisten en je SaaS-leverancier(s) een oplossing moeten ontwerpen die invulling geeft aan Federated Provisioning voor je organisatie. Traxion werkt momenteel samen met onze klanten aan dergelijke oplossingen en we zien de behoefte hieraan sterk toenemen. Mocht u meer informatie wensen, neem dan contact met ons op.

Evert van den Branden
General Manager
Traxion



Evenementenkalender

JUNI

14 t/m 20 ■ **Traxion Klantendag, Ordina Open 2009**
• Rosmalen

24 t/m 26 ■ **Kuppinger Cole Identity Management & GRC Conference**
• Istanbul, Turkije

25 ■ **Gesponsord door Traxion: Community Day 2009**
• Mechelen, België

JULI

27 t/m 31 ■ **Burton Group Catalyst Conference**
• San Diego, VS

SEPTEMBER

17 ■ **Traxion seminar Microsoft & Omada**
• Stadion Galgenwaard, Utrecht

OKTOBER

6 t/m 7 ■ **IIR Identity 2009**
• Kurhaus Hotel, Den Haag