

**Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Traxion Consultancy B.V.****1 Begripsbepaling**

- 1.1 Onder Traxion wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de besloten vennootschap Traxion Consultancy B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rivierenland te Tiel onder nummer 32082259.
- 1.2 Onder afnemer wordt in deze algemene voorwaarden mede begrepen degene in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht.
- 1.3 Onder werkdag wordt in deze algemene voorwaarden begrepen een normale werkdag van 8 uur tussen 08:00 en 18:00 exclusief weekeinden en algemeen erkende feestdagen.

**2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van de afnemer, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen tussen Traxion en de afnemer. Afwijkingen van deze voorwaarden is slechts geldig met schriftelijke toestemming van Traxion en geldt uitsluitend voor de overeenkomst waarbij deze afwijking of wijziging is gemaakt.

**3 Aanbieding en offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Traxion zijn vrijblijvend, tenzij Traxion zich schriftelijk aan een geldigheidsduur heeft gebonden.
- 3.2 De in of bij aanbiedingen door Traxion verstrekte gegevens, zijn voor Traxion niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen door Traxion wordt aangeboden. Deze gegevens mogen niet ter inzage van derden worden gegeven.

**4 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Traxion de afnemer de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.2 De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan die levering en werkzaamheden welke uitdrukkelijk in de aanbieding of opdrachtbevestiging worden genoemd of omschreven, waarbij de inhoud van de opdrachtbevestiging prevaleert.

**5 Personeel van Traxion**

- 5.1 Het personeel van Traxion verricht de diensten op werkdagen. Wanneer de aard van het te verrichten werk zulks vereist, of wanneer dit door de afnemer wordt verzocht, zal Traxion trachten te bewerkstelligen dat haar personeel dit werk op andere uren verricht of een redelijke hoeveelheid overwerk verricht.
- 5.2 Voor het opnemen van bij Traxion gebruikelijke vakantie- en verlofdagen zal geen goedkeuring van de afnemer zijn vereist. Traxion zal met de afnemer overleggen teneinde de vakanties waar mogelijk te coördineren.

- 5.3 Personeel van Traxion zal zich bij de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de afnemer, aan de daar geldende en aan haar kennisgeving gebrachte regels en voorschriften houden.
- 5.4 Indien de afnemer verzoekt een medewerker van Traxion uit te sluiten van de verlening van diensten, dient hij daarvan gemotiveerd schriftelijk mededeling te doen. Indien Traxion aan het verzoek voldoet, draagt afnemer alle kosten die hieruit voor Traxion voortvloeien en betrekking hebben op de verwijdering en vervanging van de betrokken medewerker. Indien de afnemer kan aantonen dat er sprake is van wangedrag, onbekwaamheid of nalatigheid van deze medewerker, zal Traxion deze kosten dragen. Indien Traxion het noodzakelijk acht een medewerker te vervangen, zal Traxion trachten hiervan op een redelijk termijn schriftelijk mededeling te doen en de continuïteit van de werkzaamheden te handhaven.
- 5.5 Het personeel van Traxion dat ingeschakeld is bij de uitvoering van de overeenkomst zal te allen tijde onder de leiding en het gezag van Traxion blijven.
- 5.6 Geen van de partijen zal, vanaf de datum van de overeenkomst tot 12 maanden na het eindigen van de overeenkomst, personeel van de andere partij, die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken waren, in dienst nemen of op welke andere basis dan ook inhuren, zonder dat de andere partij daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Wanneer door een partij bij deze overeenkomst in strijd wordt gehandeld met dit artikel, is deze partij gehouden de schade die de andere partij hierdoor zal lijden te vergoeden. Deze vergoeding wordt gelijkgesteld aan het bruto-jaarsalaris van de persoon op het moment dat een dienstbetrekking wordt aangeboden.
- 5.7 Traxion vrijwaart de afnemer tegen alle aanspraken (van derden) inzake verschuldigde premies terzake van loonbelasting en sociale verzekeringen van personeelsleden van Traxion betrokken bij de uitvoering van deze overeenkomst. Indien de afnemer dit wenst, zal Traxion hem voorzien van bewijzen van betaling van deze premies.

## **6 Tarieven**

- 6.1 De door Traxion verrichte diensten zullen aan de afnemer in rekening worden gebracht tegen de van toepassing zijnde tarieven voor een normale werkdag.
- 6.2 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting(BTW) en andere heffingen en/of belastingen welke van overheidswege zijn en/of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen naast de tarieven de onkosten die Traxion maakt bij de verlening van de diensten aan de afnemer in rekening worden gebracht, verhoogd met vijftien procent administratiekosten.
- 6.4 Niet-gewerkte uren als gevolg van algemeen erkende feestdagen, vakantie- en verlofdagen dan wel ziekte van Traxion personeel worden niet in rekening gebracht.
- 6.5 De tarieven hebben betrekking op een normale werkdag. Voor het geval dat het personeel van Traxion overwerk moet verrichten, zal de volgende toeslag op de tarieven van toepassing zijn:  
voor overwerk verricht op maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd officiële feestdagen:  
20% van het van toepassing zijnde tarief;  
voor overwerk verricht op zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdagen:  
50% van het van toepassing zijnde tarief;

- 6.6 Voor het geval dat personeel van Traxion wordt verzocht te werken op ongewone uren, behoudt Traxion zich het recht voor, na overleg met de afnemer, eventueel extra toeslagen vast te stellen voor dergelijke werkzaamheden.
- 6.7 Voor het geval dat personeel van Traxion wordt verzocht te werken buiten Nederland, behoudt Traxion zich het recht voor, na overleg met de afnemer, eventueel extra toeslagen vast te stellen voor dergelijke werkzaamheden.
- 6.8 Traxion behoudt zich het recht voor de vastgestelde tarieven te herzien met ingang van de eerste januari van elk jaar.
- 6.9 Traxion zal eventuele tariefsverhoging als hiervoor bedoeld schriftelijk ter kennis brengen van de afnemer.

## **7 Garanties**

- 7.1 Traxion zal de eisen van goed vakmanschap en zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de diensten. Traxion is niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de diensten indien deze (mede) gebaseerd is op informatie en instructies afkomstig van afnemer of derden. Traxion is niet verantwoordelijk voor beslissingen die worden genomen door afnemers op basis van informatie geleverd door Traxion.
- 7.2 De afnemer gaat er mee akkoord dat de garantie voortvloeiend uit dit artikel 7 de enige garantie is ten aanzien van de diensten door Traxion en dat hiermee ook alle garanties en voorwaarden die eventueel voortvloeien uit wet of anderszins worden uitgesloten.

## **8 Betaling**

- 8.1 In het begin van elke kalendermaand zal Traxion een factuur sturen voor de in voorafgaande maand verrichte diensten.
- 8.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur en zonder enig beroep op korting en/of verrekening uit welke hoofde ook. Indien een factuur naar mening van de afnemer niet correct of volledig is, zal hij Traxion hiervan binnen 14 dagen schriftelijk op de hoogte stellen.
- 8.3 Betaling vindt plaats in de valuta welke vermeld staat in de factuur.
- 8.4 Indien de afnemer niet tijdig voldoet aan enige betalingsverplichting op basis van deze overeenkomst dan raakt afnemer, zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en wordt over het achterstallige bedrag, direct opeisbaar, de wettelijke rente verschuldigd. Voorts kan Traxion, zonder dat enige haar toekomstige rechten worden aangetast, na schriftelijke termijnstelling van 14 dagen, al haar werkzaamheden voor de afnemer opschorten. De extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de afnemer, evenals alle andere buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten die Traxion maakt ter inning van de door afnemer aan haar verschuldigde bedragen.

## **9 Verplichtingen van afnemer**

- 9.1 De overeengekomen werkzaamheden worden zorgvuldig verricht op basis van de door de afnemer te verstrekken gegevens.

- 9.2** Teneinde Traxion in staat te stellen aan haar verplichtingen te voldoen is de afnemer verplicht:
- a op verzoek van Traxion, voldoende gekwalificeerde en ingelicht personeel ter beschikking te stellen; en
  - b Traxion tijdig van alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante informatie te voorzien; en
  - c op verzoek van Traxion alle middelen, voorzieningen en kantoorruimten ter beschikking te stellen; en
  - d Traxion onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen indien Traxion naar afnemers mening of vermoeden uitgaat van verkeerde veronderstellingen en/of uitgangspunten;
- 9.3** Kosten die voor Traxion ontstaan doordat de afnemer op enigerlei wijze niet of niet tijdig aan zijn/haar verplichtingen voldoet, zijn voor zijn/haar rekening en risico en worden vervolgens de gebruikelijke tarieven in rekening gebracht.

## **10 Geheimhouding**

- 10.1** Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie, waarvan zij zich bij de uitoefening van de overeenkomst bedienen c.q. in aanraking komen. Dit geldt niet voor informatie die al publiekelijk bekend is. Traxion heeft het recht om in publicaties de afnemer aan te duiden als een afnemer maar zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, werkzaamheden welke Traxion onder deze overeenkomst heeft verricht, bekend maken.

## **11 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

- 11.1** Iedere partij heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- a de andere partij enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt, welke niet-nakoming van zo ernstige aard is, dat van de andere partij voortzetting van deze overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij tot 30 dagen na ingebrekestelling nalatig blijft de verplichting na te komen; of
  - b door de andere partij surseance is aangevraagd danwel de andere partij failliet is verklaard, in staat van liquidatie is of een bewindvoerder over (een deel van) diens activa is aangesteld; of
  - c er bij de andere partij sprake is van overmacht (zie artikel 13.1) om haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst na te komen en deze overmachtperiode langer dan 60 dagen duurt of zal duren.
- 11.2** Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.3** Bij beëindiging van de deze overeenkomst:
- a blijven alle rechten van iedere partij welke ontstaan zijn voor of tijdens de beëindiging bestaan; en
  - b blijven de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit artikel 10,12,13 en 20 bestaan.

## 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Traxion is slechts aansprakelijk voor door de afnemer geleden schade indien deze is veroorzaakt door opzet, grove schuld of grove nalatigheid van Traxion bij de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst of van de door haar hiertoe ingeschakelde derden.
- 12.2 De wettelijke aansprakelijkheid van partijen voor schade aan goederen en voor dood- en letselschade is beperkt tot een maximumbedrag van € 1.000.000,= (één miljoen euro) per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen.
- 12.3 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor schade van Traxion ingevolge deze overeenkomst groter zijn dan € 1.000.000,-- (één miljoen euro).
- 12.4 Aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiende uit handelingen of nalatigheden ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden dan wel voortvloeiende direct of indirect uit de door Traxion verrichtte werkzaamheden, is voor rekening van de afnemer en deze is verplicht Traxion ter zake te vrijwaren, tenzij hij/zij bewijst dat die aansprakelijkheid te wijten is aan opzet of grove schuld van het bestuur van Traxion.
- 12.5 Iedere vordering tegen Traxion vervalt door het enkele verloop van 18 maanden na het ontstaan van de vordering.

## 13 Algemeen

- 13.1 Ingeval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding ter zake. Indien zich een situatie van overmacht voordoet zal de betrokken partij onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij mededeling doen.
- 13.2 Op alle berichten en mededelingen gedaan met betrekking tot deze overeenkomst moet het op de eerst pagina van de overeenkomst vermelde overeenkomstnummer worden vermeld. Berichten/mededelingen bestemd voor de andere partij moeten worden verzonden naar het in de overeenkomst genoemde adres of een ander adres dat door de wederpartij bekend is gemaakt. Een mededeling wordt persoonlijk overhandigd, per fax of aangetekend schrijven en mag geacht worden te zijn gearriveerd bij overhandiging, drie werkdagen na verzending per post indien verzending in Nederland plaatsvindt en acht werkdagen in overige gevallen. Een fax wordt geacht te zijn gearriveerd na (elektronische) bevestiging.
- 13.3 Partijen mogen hun rechten en plichten voortvloeiende uit deze overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij overdragen.
- 13.4 Deze overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken, offertes, voorstellen en activiteiten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst en betreft de volledige verzameling afspraken tussen partijen.
- 13.5 Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig of niet-afdwingbaar zijn blijven de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht. De strekking van de overeenkomst blijft in een dergelijk geval zoveel mogelijk gehandhaafd.

- 13.6 Het nalaten van partijen om op enig moment enige bepaling uit deze overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht haar rechten aan om alsnog volledige nakoming van de andere partij te eisen. Het zich neerleggen door de ene partij bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen, impliceert niet het doen van afstand van de uit die verplichting voortvloeiende rechten.
- 13.7 Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen.
- 13.8 Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren en nakoming van de overeenkomst substantieel beïnvloeden, zullen partijen en in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing vinden die recht doet aan de belangen van beider partijen in het kader van deze overeenkomst.

## **14 Gebruiksrecht op standaardprogrammatuur**

- 14.1 Traxion verstrekt afnemer een niet-exclusief gebruiksrecht op de programmatuur.
- 14.2 Het gebruiksrecht vervalt bij faillissement of opheffing van het bedrijf of de instelling die het gebruiksrecht heeft verworven. Bij overname van de boedel van het bedrijf, die het gebruiksrecht heeft verworven, gaat het gebruiksrecht over op de overnemende partij, mits deze de voorwaarden schriftelijk accepteert. Traxion dient hiervan onmiddellijk in kennis te worden gesteld.
- 14.3 De standaardprogrammatuur wordt aan afnemer overgedragen op automatisch leesbare informatiedragers.
- 14.4 Traxion heeft het recht de standaardprogrammatuur waaronder begrepen de daarbij behorende documentatie, geheel of gedeeltelijk te reproduceren. Het gereproduceerde materiaal zal dezelfde aanduidingen ten aanzien van auteursrecht en herkenningstekens, merken en nummers dragen als op de originelen zijn vermeld. Zowel het originele als het gereproduceerde materiaal zal uitsluitend voor eigen gebruik mogen worden aangewend.
- 14.5 Het is niet toegestaan het gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, aan anderen over te dragen.

## **15 Garantie op standaardprogrammatuur en overige garanties**

- 15.1 Indien in de opdrachtbevestiging geen garantieperiode is aangegeven, geldt een garantieperiode van 3 maanden na aflevering.
- 15.2 Traxion garandeert dat de programmatuur in hoofdzaak functioneert overeenkomstig het gestelde in de bijbehorende handboeken of documentatie.
- 15.3 Traxion zal zich in redelijkheid inspannen onvolkomenheden (welke zich voordoen binnen de garantieperiode welke is aangegeven op de opdrachtbevestiging) en hem schriftelijk binnen 1 maand na constatering ervan zijn medegedeeld, zo spoedig mogelijk en zonder kosten voor afnemer op te sporen en te verhelpen, dan wel een alternatieve werkwijze aan te bieden.
- 15.4 Onder onvolkomenheden wordt verstaan alle in de programmatuur geconstateerde wezenlijke fouten en gebreken die een normaal functioneren van de programmatuur in de weg staan.

- 15.5 Mocht na een door Traxion ingesteld onderzoek blijken, dat de oorzaak van de hiervoor onder genoemde onvolkomenheden in de apparatuur of anderszins van afnemer ligt, dan zal afnemer aan Traxion de kosten vergoeden die ter zake van dit onderzoek zijn gemaakt.
- 15.6 De garantie vervalt indien door anderen dan Traxion wijzigingen in de programmatuur worden aangebracht.
- 15.7 Voor door Traxion verkochte en geleverde goederen met fabrieks- of importeursgarantie gelden uitsluitend de door deze Traxions gestelde bepalingen.
- 15.8 Aanvullende voorwaarden behorend bij het gebruiksrecht van gemodificeerde standaardprogrammatuur
- 15.9 De door Traxion voor rekening van afnemer, op basis van Traxions standaardprogrammatuur ontworpen programmatuur blijft, evenals de door Traxion geleverde standaardprogrammatuur, te allen tijde eigendom van Traxion.

## **16 Aanvullende voorwaarden behorend bij de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur**

- 16.1 De volgende bepalingen zijn naast de bovengenoemde algemene voorwaarden van toepassing indien de Traxion maatwerkprogrammatuur voor afnemer ontwikkelt.
- 16.2 Onder programmatuur wordt in dit verband verstaan de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur en de bijbehorende documentatie.
- 16.3 De prijzen voor het ontwikkelen van programmatuur gelden voor ontwikkeling ten kantore van Traxion, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.
- 16.4 Additionele reistijd en reiskosten alsmede voor de uitvoering redelijkerwijs te maken verblijfkosten, zullen door de afnemer worden vergoed overeenkomstig de dan geldende tarieven en te overleggen nota's.
- 16.5 Facturatie van maatwerk vindt plaats aan de hand van volgend betalingschema: 50% bij opdrachtverlening en 50% na acceptatie. Tenzij anders in offerte vermeld.
- 16.6 Iedere specificatie of ander document welk door Traxion als onderdeel van de opdracht wordt geproduceerd en de goedkeuring van afnemer behoeft zal door afnemer binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk worden goedgekeurd danwel van commentaar voorzien, worden geretourneerd. Indien hieraan door afnemer niet wordt voldaan zal/zullen de geplande leveringsdatum/leveringsdata voor enig deel van de programmatuur worden verschoven voor een periode minimaal gelijk aan de duur van de vertraging.

## **17 Acceptatietest**

- 17.1 In onmiddellijke aansluiting op de levering van de programmatuur volgt een acceptatie-procedure. De acceptatietest wordt uitgevoerd door afnemer. De acceptatieperiode duurt ten hoogste 2 weken. Afnemer stelt gedurende deze periode een gedetailleerd verslag op, waarin de uitgevoerde tests en bijbehorende resultaten worden beschreven. Dit verslag refereert aan betrokken testonderdelen en bevat voldoende details om correcties uit te voeren. Traxion zal op verzoek van afnemer naar vermogen bijstand verlenen.

- 17.2 De acceptatietest bestaat uit een verzameling testsituaties die door afnemer is samengesteld en tenminste 4 weken voor aanvang van de acceptatietest aan Traxion is ter beschikking gesteld en behoudens correcties van gebleken fouten geen wijzigingen heeft ondergaan.
- 17.3 Indien in de acceptatietest vastgestelde fouten niet het in onderlinge samenhang correct functioneren van de programmatuur beletten, is afnemer niet gerechtigd de acceptatieperiode te onderbreken danwel te verlengen.
- 17.4 Wanneer gedurende de acceptatietest blijkt, dat door één of meer fouten in de programmatuur de voortgang of de voltooiing van de acceptatietest wordt belemmerd, zal, na schriftelijke kennisgeving aan Traxion, de acceptatietest worden onderbroken totdat Traxion de fouten heeft hersteld. Traxion stelt afnemer van het herstel schriftelijk op de hoogte, waarna de acceptatietest onmiddellijk wordt hervat.
- 17.5 Als criterium voor acceptatie geldt uitsluitend dat de tests resultaten opleveren conform de desbetreffende specificaties, waarbij hiervan afwijkende invoer middels foutmeldingen moet worden gesignaleerd.
- 17.6 Wanneer Traxion na verloop van 3 werkdagen na afloop van de acceptatieperiode noch een schriftelijk bericht van acceptatie noch bericht van onderbreken van de acceptatietest -welk bericht dient te geschieden bij aangetekend schrijven- heeft ontvangen, dan wordt de programmatuur geacht te zijn geaccepteerd door afnemer.
- 17.7 Het niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van de acceptatietest door of wegens de afnemer kan de acceptatie door afnemer als in deze paragraaf omschreven niet verhinderen.
- 17.8 Indien afnemer geen verzameling testsituaties aan Traxion aanbiedt, is de afnemer gehouden om fouten in de programmatuur aan te tonen door in aanwezigheid van Traxion deze opgetreden fouten te reproduceren.

## 18 Wijzigingen

- 18.1 Wijzigingen in de ontwikkeling van programmatuur, daaronder mede begrepen aanvullingen op de programmatuur, kunnen te allen tijde worden verzocht of aanbevolen.
- 18.2 Traxion zal binnen 4 weken na een voorstel of aanbeveling tot wijziging aan afnemer kenbaar maken welke gevolgen de wijziging heeft voor de prijs en geplande leverdatum/data.
- 18.3 Verzoeken tot wijziging leiden niet tot opschorting van verplichtingen.
- 18.4 Wijzigingen worden eerst doorgevoerd nadat een door partijen ondertekend aanhangsel bij de oorspronkelijke overeenkomst is gevoegd.
- 18.5 Traxion zal gedurende een periode van 3 maanden, te rekenen van af de datum waarop de acceptatie is voltooid, zonder extra kosten voor de afnemer gebreken herstellen, voorzover deze betrekking hebben op de overeengekomen specificaties van de programmatuur.

## 19 Rechten op voortbrengselen van de geest

- 19.1 Alle rechten, daaronder mede begrepen rechten van industriële en intellectuele eigendom, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Traxion.

**20 Geschillen en toepasselijk recht**

- 20.1** Partijen zullen trachten elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de overeenkomst door onderhandeling door bevoegd leidinggevenden van partijen op te lossen.
- 20.2** De geschillen welke tussen Traxion en afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door Traxion met afnemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.
- 20.3** De overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht.