



## Enterprise User Management Testimonial



Overview

**land:** Nederland

**Industry:** Onderwijs

### Klantprofiel

Fontys Hogescholen heeft 3.500 medewerkers en 33.000 studenten. Fontys is verspreid over 20 locaties in Nederland.

### Oplossing

Traxion heeft een Identity Management oplossing ontwikkeld door gebruik te maken van Microsoft® Identity Integration Server en Windows Server 2003.

### Voordelen

- Snelle en correcte invoer van accounts op de verschillende IT systemen.
- Wijzigingen worden in alle systemen correct doorgevoerd.
- 'Self-Service' om helpdesk te ontlasten.
- Centrale authenticatie/autorisatie component.
- Reductie helpdeskkosten

## Fontys hogescholen

Enterprise User Management  
"Microsoft Identity Integration Server 2003"

**"Fontys heeft een complexe omgeving met veel processen, producten en systemen die in beweging zijn. Onze nieuwe Identity Management oplossing vormt een 'rots in de branding' voor toekomstige ontwikkelingen."**

Hans Frishert, Project manager, Fontys Hogescholen Nederland

Fontys Hogescholen biedt ruim 200 voltijd- en deeltijdopleidingen op hbo-bachelor niveau. Daarnaast heeft Fontys een groot aanbod post-hbo, bachelor en master opleidingen. Tevens verzorgt Fontys cursussen, opleidingen, onderzoek en consultancy voor bedrijven, instellingen, individuen en overheden. De opleidingen worden aangeboden op ongeveer 20 locaties, voornamelijk in Zuid-Nederland. Fontys Hogescholen heeft ca. 33.000 studenten en 3.500 medewerkers.

Traxion heeft gezamenlijk met Fontys een Identity Management oplossing ontworpen, ontwikkeld en geïmplementeerd. Met de invoering van de nieuwe Identity Management oplossing is er een professionalisering- en standarisatie slag gemaakt voor de Fontys middleware systemen. Tevens wordt er aangesloten bij standaarden voor Identity en Access Management. De oplossing is gebaseerd op Microsoft Windows Server 2003 en Microsoft Identity Integration Server 2003.

## Traxion

Traxion is een onafhankelijke System Integrator, gespecialiseerd in Identity Management oplossingen. Met een oplossingsgerichte aanpak begeleiden wij onze cliënten van idee naar een volledige Identity Management oplossing. Onze belangrijkste succesfactor bestaat uit de juiste combinatie van ervaring, kennis, deskundigheid en enthousiasme.

Sinds 1997 hebben Traxion specialisten voor gerenommeerde multinationals een groot aantal Identity Management oplossingen geïmplementeerd. Dankzij jarenlange ervaring en hooggekwalificeerde kennis van organisaties, oplossingen en technologieën, kan Traxion u ondersteunen op strategisch, tactisch en operationeel niveau als de System Integrator voor uw Identity Management oplossing.

Traxion onderhoudt nauwe contacten met de belangrijkste leveranciers op het Identity & Access Management vakgebied. Op deze manier slagen we erin op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en hebben we toegang tot directe ondersteuning en detail informatie.

Traxion was één van de eerste gecertificeerde Microsoft MIIS organisaties ter wereld en de enige in de Benelux.

## Situatieschets

Universiteiten en hogescholen hebben traditioneel een open en heterogene omgeving. Ze bieden diensten aan diversen groepen. Individuen komen, gaan en wisselen van rol:

- studenten worden medewerkers;
- conferentiebezoekers worden relaties;
- relaties worden partners; etc.

De term 'middleware' verwijst naar een brede infrastructuur, die de beveiligingsissues beheert in de meest brede zin. Verleent toegang en maakt informatie-uitwisseling mogelijk op het gebied van identiteiten.

In het verleden is er binnen Fontys onderkend dat het noodzakelijk is om 'identity' informatie over verschillende systemen te verspreiden en door middel van informatie uit bron systemen 'identities' toegang te verschaffen tot de verschillende informatie systemen (provisioning). Omdat de doorstroom van de gebruikerspopulatie relatief hoog is, is ook het afnemen van toegang tot de verschillende systemen (deprovisioning) noodzakelijk. Hiervoor is een zelfbouw applicatie ontwikkeld, "stambestand" genaamd, dat in een deel van de behoefte voorzorg. Het "stambestand" bleek onvoldoende schaalbaar, weinig transparantie te bieden, en bevatte ongewenste 'business logica'. Hierdoor is de operationele levensduur van het "stambestand" niet opgerekt en is er gekozen voor het inzetten van een standaard product dat op de markt aanwezig is.

## Oplossing

Traxion is door Fontys gevraagd om als kennis - en implementatiepartner samen met Fontys hun Identity Management oplossing te ontwerpen, bouwen en te implementeren.

Fontys heeft de keuze gemaakt om gebruik te maken van Microsoft Identity Integration Server (MIIS) 2003 voor het synchroniseren van 'identity' informatie over de verschillende systemen. Traxion heeft in een 'Proof of Concept' aangetoond dat MIIS 2003 de juiste functionaliteit biedt voor Fontys en dat Traxion de vereiste kennis en ervaring bezit om, in dit traject, een complete implementatie met MIIS 2003 succesvol uit te voeren. Fontys gaat gebruik maken van de bij MIIS 2003 Service Pack 1 meegeleverd password synchronisatie om het password voor de gebruikers op de verschillende systemen gelijk te houden.

Active Directory op basis van windows 2003 wordt neergezet als de 'centrale repository' c.q. Enterprise directory. Hierin worden alle entiteiten opgeslagen en dient voor applicaties als authenticatie en autorisatie component.

## Fontys over Traxion

*"Vanuit Fontys zijn we zeer tevreden met Traxion als partner. Traxion heeft ons niet alleen geholpen met de technische implementatie maar ook met de organisatorische en beheersmatige aspecten van een dergelijke implementatie."*

"Het invoeren van het nieuwe Identity Management vergt veel van de organisatie en de techniek. Het stroomlijnen grijpt in op veel werkprocessen rondom Identity Management. De technische realisatie vergde de nodige creativiteit, maar was buiten de grote inspanning niet het grootste probleem."

Luc van Riel, Project leider, Fontys Hogescholen Nederland

Tevens kunnen applicaties een subset van de gegevens gebruiken binnen hun applicatie voor personalisering. Vanuit MIIS 2003 worden connecties gemaakt met de verschillende bronsystemen zoals: Peoplesoft HRM systemen, Accpac CRM en een functionele accountmodule.

Binnen deze bronsystemen worden identity gegevens bijgehouden voor medewerkers, studenten, relaties etc. Deze gegevens dienen als bron voor MIIS 2003 en de bronsystemen zijn aangewezen als data eigenaar.

Daarnaast is er een groot aantal doelsystemen gedefinieerd van waar uit koppelingen naar MIIS 2003 zijn gemaakt. MIIS 2003 zorgt er voor dat van iedere identiteit in het doelsysteem een op maat gedefinieerde subset van de gegevens gesynchroniseerd wordt. De koppelingen met de verschillende systemen zijn vast gelegd in data contracten om zo de voeding van de verschillende systemen te formaliseren.

Indien er binnen een bron systeem een nieuwe 'identity' wordt opgevoerd of gegevens worden gemuteerd, zal MIIS 2003 deze gegevens overnemen en worden aan de hand van business rules accounts/resources aangemaakt of afgenomen in de verschillende doelsystemen voor deze 'identity'.

Indien een 'identity' de organisatie verlaat wordt aan de hand van business rules een account /resource verwijderd c.q. geblokkeerd in de doelsystemen.

MIIS 2003 voorziet hiermee ieder doelsysteem automatisch van up-

to-date en correcte informatie per identiteit.

Indien de doelsystemen een eigen authenticatie en/of eigen autorisatie module bevat en het is niet mogelijk om gebruik te maken van de 'enterprise directory', dan wordt via MIIS 2003 tijdens het 'provisionen' van nieuwe gebruikers de correcte toegangsrechten gezet.

Voor medewerkers en studenten is een 'self-service' applicatie ontwikkeld welke het mogelijk maakt om in één keer direct hun wachtwoord te veranderen op alle systemen waar deze medewerker of student toegang tot heeft gekregen. Ook is het mogelijk om als gebruiker zelf een aantal gegevens te veranderen, zoals b.v. e-mail adres. Deze veranderingen worden door MIIS 2003 naar de juiste bron en doelsystemen gesynchroniseerd.

Met behulp van MIIS 2003 is er voor de helpdesk een centrale applicatie ontwikkeld waarmee het mogelijk is wachtwoorden in één keer op alle systemen te resetten.

## Toegevoegde waarde

De toegevoegde waarde van MIIS 2003 en active directory als middleware oplossing voor Fontys hogescholen is:

**Verhoogde data betrouwbaarheid**  
Doordat data eigenaarschap goed is vastgelegd, is duidelijk welk systeem verantwoordelijk is voor welke data. Wijzigingen worden alleen in het bron systeem uitgevoerd.

## Meer informatie

Voor meer informatie over oplossingen en diensten van Traxion, kunt u contact opnemen met Traxion +31 (0)418-653883

Onze website is: [www.traxion.nl](http://www.traxion.nl)

Voor meer informatie over Fontys Hogescholen, bezoek de website op: [www.fontys.nl](http://www.fontys.nl)

## Software and Services

- Products
  - Microsoft Identity Integration Server 2003
  - Microsoft Exchange 2000 server
  - Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition
  - Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition
- Technologies
  - Microsoft .NET Framework
  - Visual studio .NET

Hierna worden de wijzigingen automatisch naar de verschillende afnemende systemen verstuurd door middel van MIIS 2003. Reductie administratie inspanning Door de gebruikers administratie op één plek te laten plaats vinden, wordt voorkomen dat data veranderingen meerdere keren ingevoerd dienen te worden, waardoor de kans op fouten tijdens deze invoer wordt verkleind en de administratieve overhead wordt gereduceerd.

### Reductie van helpdesk calls

Door het invoeren van een wachtwoord synchronisatie systeem, hebben gebruikers nog slechts één wachtwoord, hierdoor wordt de kans kleiner dat gebruikers hun wachtwoord vergeten. Door daarnaast een eenvoudige en eenduidige manier aan te bieden voor het veranderen van het wachtwoord wordt voorkomen dat gebruikers wachtwoorden 'out of sync' gaan lopen.

Daar gebruikers nog maar één wachtwoord hoeven te onthouden

is het mogelijk om de complexiteit van dit wachtwoord dwingend te verhogen, waardoor de beveiliging van de omgeving wordt verbeterd. Indien een gebruiker dan toch een wachtwoord reset laat uitvoeren door de helpdesk, kan door de helpdesk applicatie zeer eenvoudig het wachtwoord op alle applicaties en systemen tegelijk te resetten. Zo wordt een gebruiker weer snel op weg geholpen.

### Self service

Door het bieden van een 'self-service' pagina aan eindgebruikers is het mogelijk om kleine en minder ingrijpende veranderingen in beheer van de gebruikers te geven. Hierdoor wordt de beheersorganisatie minder belast, waardoor de administratiekosten worden verlaagd.

### Infrastructuur klaar voor de toekomst

Met het invoeren van de nieuwe middleware is bij Fontys Hogescholen de basis gelegd voor 'federatie' met ander onderwijsinstellingen.

### Microsoft Identity Integration Server 2003

Kijk op:

- <http://www.microsoft.com/MIIS>
- <http://www.microsoft.com/windowsserversystem/miis2003/partners/default.aspx>
- <http://middleware.internet2.edu/dir/schema/>